

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

Szolgáltatói hőközpontból történő távhőszolgáltatásra

Amely egyrészt a TIMPANON Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. (3700 Kazincbarcika, Eszperantó út 2. Tel: 48/510-560), mint Szolgáltató – továbbiakban: Szolgáltató -,

másrészt a jelű 3700 Kazincbarcika
sz. alatt lévő szolgáltatói hőközponthoz tartozó, a

Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.
 Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.

alatti lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosa, társasházközösség, közös tulajdonban lévő épület tulajdonosi közössége, mint Felhasználó – a továbbiakban: Felhasználó –

között a mai napon az alábbi feltételekkel jött létre:

1. Felhasználó adatai:

Megnevezése	Címe	Háza száma	Képviselőjének neve
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Fogyasztási hely címe:
Megegyezik az 1. pontban szereplő címmel.
3. Hőhordozó közeg: fűtési időszakban maximum 130°C – a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – hőmérsékletű előremenő primer forróvíz. Fűtési időszakon kívül 60 - 90C^o hőmérsékletű forróvíz.
4. Szolgáltató ezen szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a fentiekben meghatározott fogyasztási helyen lévő csatlakozási pontnál a szerződés 1. sz. melléklete szerinti hőteljesítménnyel áll Felhasználó rendelkezésére.
5. Felhasználó e szerződéssel a tulajdonában lévő felhasználói vezetékhálózat és berendezések üzemképes állapotban tartására, és a 35. pont szerinti díjak megfizetésére vállal kötelezettséget.
6. Távhőszolgáltatás jellege:
Mérés szerinti távhőszolgáltatás. A szolgáltatott távhő mennyiségét a jelű, 3700 Kazincbarcika sz. alatt lévő hőközpontban primer-, és a Szolgáltató tulajdonában lévő szekunder körü hiteles hőmennyiségmérővel mérik.
7. Felhasználói közösség megbízottjának adatai:

Közösség megnevezése	Megbízott neve	Címe, tel. száma
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. Egyéb jogviszony
A Szolgáltató ellátja az 1. pontban felsorolt épületekben lévő lakások, közös használatra szolgáló egyéb helyiségek Felhasználó tulajdonában lévő fűtési berendezések eszközeinek üzemeltetését, karbantartását, felújítását az 5. sz. mellékletben szereplő feltételekkel és külön vállalkozási díjért.
9. A használati melegvíz készítéshez szükséges hálózati hidegvíz rendelkezésre bocsátója:
a Felhasználó.
(A Felhasználó az ÉRV Zrt.-től vásárolja meg a használati melegvíz előállításához szükséges ivóvizet vízdíj, csatornahasználati díj és környezetterhelési díj értékével, a fővízmérőn mért mennyiségének megfelelően.)

10. A távhő díjának elszámolásához szükséges hőmennyiségmérő helyének megnevezése:
..... jelű hőközpont 3700 Kazincbarcika,
- Szolgáltató nevezett hőközpontban méri a primer oldalon az összes felhasznált hőmennyiséget, valamint a fűtési célú vagy a használati melegvíz előállításához szükséges hőmennyiséget. A kettő mérés különbözete adja a harmadik értékét. Fűtési idényen kívül az összes felhasznált hőmennyiség mért értéke adja a használati melegvíz célú hőfelhasználást.
- A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét Szolgáltató hiteles *hőmennyiségmérőkkel* méri, melyek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.
11. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik és a hőmennyiségmérő hibájának mértéke és időtartama megállapítható, a mért (rögzített) adatokat a Szolgáltató helyesbíti. Ha ez nem lehetséges a szolgáltatott, illetve a vételezett hőmennyiséget Szolgáltató határozza meg az önkormányzati rendeletben rögzítettek szerint. Az elszámolásról Felhasználót tájékoztatja.
12. Szolgáltató a *tulajdonát képező* hőmennyiségmérőket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítetteti.
13. Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő mérők ellenőrzését írásban bármikor kérheti. Ha a Felhasználó által ellenőrizni kért mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót terheli. Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.
14. A mérőcsere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak Felhasználó és Szolgáltató által kijelölt személy írhatja alá.
15. A szolgáltatás teljesítési (átadás – átvételi) helye:
Ellátó épületnél a hőközponti helyiség külső falsíkja (a bekötő vezeték hőközponton belüli része a Szolgáltató tulajdona).
Ellátott épületnél az ellátott épület külső falsíkja (a bekötő vezeték a Szolgáltató tulajdona).
16. A hőfogadó állomás berendezései (a teljesítés helyétől a hőfogadó helyiség belső falsíkjáig) Szolgáltató tulajdonában vannak. A többi berendezés - *a hiteles hőmennyiségmérő kivételével* - Felhasználó tulajdonában van.
17. Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatói hőközpontot, hőfogadó állomást magában foglaló helyiséget Szolgáltató térítésmentesen használja és azt saját költségén karbantartja.
18. Felhasználó lehetővé teszi, hogy Szolgáltató munkavállalói, vagy megbízottja a hőközpontba, hőfogadó állomás helyiségébe bármikor bejuthassanak, és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezéseken *ellenőrzési*, karbantartási, felújítási munkát végezzenek.
19. Az épület fűtési hőigényét a Szolgáltatónál nyilvántartott fűtött lm^3 és korábbi energia felhasználási adatok alapján matematikai módszerrel határozzák meg, maximum -15°C átlag külső hőmérséklethez.

Használati melegvíz célú hőigényt a korábbi energia felhasználási adatok alapján határozzák meg. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a térfogatáram a teljesítés helyén lekötött hőteljesítményből meghatározott nagyságú.

20. Szükséges távhő teljesítmény:

Fűtési célú hőigény max. MW

Szolgáltatónak a fűtési időszakban – 15 C° méretezésű külső hőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel, ennél magasabb külső hőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a várható külső napi átlaghőmérséklethez tartozó arányos részével kell Felhasználó rendelkezésére állnia. Szolgáltató ezt úgy állítja be, hogy az épület eredeti tervezési állapotának fennállása esetén a lakás céljára szolgáló helyiségek átlagos léghőmérséklete 20 - 23 °C közötti érték legyen.

Használati melegvíz célú hőigény: max. MW

A használati melegvíz hőmérséklete a kifolyó csapoknál el kell, hogy érje a 40 °C-ot.

21. Fűtési célú szolgáltatás megkezdésének feltételei:

Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint kezdi meg a fűtési célú hőszolgáltatást.

22. Fűtési célú hőszolgáltatás befejezésének feltételei:

Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint fejezi be a fűtési célú hőszolgáltatást.

23. Szolgáltató a használati melegvíz célú hőszolgáltatást folyamatosan biztosítja az ütemezett, terv szerinti szolgáltatási szünetet kivéve, melynek időtartama maximum 15 nap lehet.

24. A Szolgáltató és Felhasználó a fűtési időszakban – melyet jogszabály rögzít – hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról felek a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal egymást kölcsönösen tájékoztatják.

25. Az előző pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felek egymástól nem követelhetik.

26. Előre nem látható üzemzavar miatti üzemszünet javítására felek az intézkedést azonnal kötelesek megtenni, és egymást kölcsönösen 8 órán belül a meghibásodás várható idejének megjelölésével értesíteni.

27. Szolgáltató Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének intézkedésére jogosult a hőszolgáltatást átmenetileg – a korlátozási menetrendben rögzített mértékben – csökkenteni az önkormányzati rendeletben rögzítetteknek megfelelően.

28. A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén – a fizetési megállapodásban rögzített díjfizetővel szemben – Szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást korlátozni, illetve szüneteltetni.

29. Felhasználó köteles a Szolgáltató fenti pontban rögzítettek szerinti eljárását lehetővé tenni.

30. Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában (kezelésében) lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Az *alkalmatlanságból* vagy üzemeltetési hiányosságokból eredő károkat Felhasználó viseli.
31. Felhasználó a kezelésében lévő berendezéseken átalakítási, bővítési munkát csak a Szolgáltató által műszaki, biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet. A munkák megkezdését Felhasználó köteles Szolgáltatónak előzetesen, írásban bejelenteni.
32. Ha a Felhasználó kezelésében lévő berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti, a többi Felhasználó érdekében Szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel Felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően Felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a hiányosságok megszüntetéséig kizárható a *vételezésből*.
33. Felhasználó köteles a díjfizető, illetve épületrész-tulajdonos adataiban bekövetkező változást a változás követő 8 napon belül Szolgáltató számára bejelenteni a 4/a. illetve 4/b. sz. melléklet szerinti adatközlő lapon. Ennek elmulasztása esetén változás módosítása csak a bejelentés napjától kérhető.
34. A szolgáltatás díjait Kazincbarcika Város Önkormányzatának Képviselő-testülete rendeletben határozza meg.

35. Számlázás:

A távhőszolgáltatás díját és számlázás rendjét Kazincbarcika Város Önkormányzatának a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló rendelete figyelembe vételével kell érvényesíteni.

A távhőszolgáltatás díja alapidíjból és hődíjből áll.

A távhőszolgáltatási díjak (alapidíj és hődíj) nem tartalmazzák a melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz díját, a csatorna használat díját, a környezetterhelési díjat és a felszámítandó ÁFA-t.

A szerződött, lekötött hóteljesítmény szerinti alapidíj éves díj, melynek 1/12 része minden tárgyhó elsején esedékes és a számlán szereplő határidőig fizetendő.

A hődíj külön kerül elszámolásra fűtési célú hőszolgáltatásra és használati melegvíz célú hőszolgáltatásra.

A fűtési hődíj elszámolása:

a) *Havi hőfelhasználás alapján: A fűtési hődíj előleget a fűtés hónapjában, a tervezett hőfelhasználás átlagában, az elszámoló mérő leolvasása utáni különbözetet, a leolvasást követően megküldött számla alapján fizetik meg.*

vagy

b) *Átalány fizetés esetén: Az éves fűtési hődíj 1/12 részét minden tárgyhóban előlegként, a 2005. évi hőfelhasználás átlagában, az elszámoló mérő leolvasása utáni különbözetet, az elszámolási időszakot követően megküldött számla alapján fizetik meg.*

Használati melegvíz hődíj elszámolása:

Az előző elszámolási időszak átlagának megfelelő havi összegben, a különbözet elszámolása pedig az elszámolási időszak után, a hőközponti hőmennyiségmérők és a

melegvíz mellékmérők állása szerint, a fűtési időszakot követő hónapban megküldött számla alapján történik.

A hődíj kiszámlázása az alapidíjjal együtt történik és tárgyható elsején esedékes és a számlán szereplő határidőig fizetendő.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel a fizetési esedékességet követő naptól.

36. Számlázás időpontja:

Szolgáltató távhőszolgáltatási számláit tárgyható 15. munkanapjáig elkészíti, melyet a 37. pontban rögzített megállapodásnak megfelelően csoportos beszedési megbízással, pénztári befizetéssel, vagy postai befizetéssel (csekken) érvényesít.

37. Szolgáltató és Felhasználó megállapodik, hogy a szolgáltatás díját a felhasználó meghatározása szerint épületrészenként, a Felhasználó által meghatározott díjfizető (tulajdonos, bérlő, egyéb jogcímes használó) felé számlázza a Szolgáltató.

Amennyiben a díjfizető a számlát az esedékességtől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, és az a fizetési meghagyásos eljárást, vagy a polgári peres eljárást követő végrehajtási eljárás során is behajthatatlannak minősül, Szolgáltató a díjhátralékot az adott épületrész tulajdonosával szemben is érvényesítheti.

Az épületrészek tulajdonosainak, díjfizetőinek adatait a 2/a. illetve 2/b. sz. melléklet, valamint a díj felhasználói közösség által meghatározott megosztásának módját, arányait Felhasználó határozza meg a 3/a. és 3/b. sz. melléklet szerint.

Az épületrész tulajdonosa, díjfizetője a Szolgáltatóval megállapodást köthet az esetleges díjhátralék megfizetésének módjára.

Téves adatközlés esetén Szolgáltató Felhasználó felé számláz.

38. Szolgáltató kötelezettségei:

- Szolgáltató köteles a 20. pontban meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra.
- Szolgáltató köteles az általa üzemeltetett a szolgáltatói hőközpont és hőfogadó állomás állandó üzemképes állapotáról gondoskodni, azokat rendszeresen ellenőrizni, karbantartani, felújítani.
- Az *elszámoló mérők* adatait adategyeztetés végett köteles a Felhasználónak megküldeni az elszámolást követő hónap végéig.
- Fűtés indításkor köteles a felhasználói tulajdonban lévő berendezéseken a légtelenítési munkálatokat a fűtésindítást követő 10. napig Felhasználó részére térítésmentesen elvégezni.
- Köteles a tervezett karbantartás előtt 8 nappal a Felhasználót értesíteni a szolgáltatás szüneteltetéséről.
- Köteles a Felhasználó panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni és ennek eredményéről a Felhasználót értesíteni.

39. Felhasználó kötelezettségei:

- Köteles a szolgáltatás ellenértékének megfizetésére vonatkozó fizetési megállapodás megkötésére, amennyiben a díjat épületrészenként (lakásonként) kéri.
- Köteles a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres, határidőben történő megfizetésére.
- Köteles felemelt díjat fizetni:

- Szabálytalan vételezés esetén,
 - Ha a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja,
 - *Ha a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,*
 - *Ha a mérőeszköz befolyásolásával, vagy megkerülésével távhőt vételez.*
- Köteles megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének (pl: a melegvíz szolgáltatás kizárásának, visszaállításának) költségeit.
 - Köteles a tulajdonosváltozás, illetőleg díjfizető-változást szolgáltatónak 8 napon belül bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató a bejelentés napjával köteles a módosítást figyelembe venni.
 - A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége.
 - Köteles a felhasználói berendezést olyan üzemképes állapotban tartani, hogy a Szolgáltató a Közüzemi szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tehessen.
 - Az alapidjat akkor is köteles Szolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett.
 - Köteles a tulajdonában lévő mérő cseréjét a távhőszolgáltatónak bejelenteni.
40. A szerződésszegéssel okozott kár miatt fennálló felelősségért felek az önkormányzati rendelet és a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytállnak.
41. Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytállnak.
42. Üzemzavar esetén intézkedésre jogosult Szolgáltató részéről: készenléti szolgálat, Felhasználó részéről: az 1. sz. mellékletben szereplő megállapodás szerint.
43. Ezen szerződés 20.... napján lép hatályba és határozatlan ideig tart. Szerződésmódosítást bármely fél a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig kezdeményezhet.
- A módosított szerződéstervezetet felek a kézhezvételtől számított 15 napon belül véleményeltéréssel, vagy a nélkül aláírva kötelesek visszaküldeni.
44. Általános Közüzemi szerződés felmondása: Felhasználó a szerződést 30 napos felmondási idővel, a fűtési időszak végére mondhatja fel az érvényes jogszabályok feltételeinek fennállása esetén.
45. Szerződő felek megállapodnak abban, jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, továbbá a 49/2005.(XII.22.) sz. önkormányzati rendelet valamint a 48/2005.(XII.22.) sz. önkormányzati rendelet, a TIMPANON Kft Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata és a Polgári Törvénykönyv előírásait kell alkalmazni.
46. A szerződés két eredeti példányban készült, melyből egy példány Felhasználót, egy példány Szolgáltatót illeti meg.
47. Ezen szerződés a csatolt
- 1 sz. melléklettel (Hőközponti alapadatok),
 - 2/a. sz. melléklettel, (Tulajdonos, díjfizető adatai magánszemély esetén),
 - vagy
 - 2/b. sz. melléklettel (Tulajdonos, díjfizető adatai gazdálkodó szervezet esetén),

- 3/a. sz. melléklettel (Megállapodás fűtési célú hőszolgáltatás elszámolására),
3/b. sz. melléklettel (Megállapodás használati melegvíz célú hőszolgáltatás elszámolására),
4/a. sz. melléklettel (Épületrész tulajdonos, díjfizető változás bejelentés magánszemély esetén),
vagy
4/b. sz. melléklettel (Épületrész tulajdonos, díjfizető változás gazdálkodó szervezet esetén),
és (választhatóan) az
5. sz. melléklettel (Üzemeltetési és karbantartási szerződés)
együtt érvényes.

Kazincbarcika, 20..... ..

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó