

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

Felhasználói hőközpontból történő távhőszolgáltatásra

Amely egyrészt a TIMPANON Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. (3700 Kazincbarcika, Eszperantó út 2. Tel: 48/510-560), mint Szolgáltató – továbbiakban: Szolgáltató -,

másrészt a jelű 3700 Kazincbarcika sz. alatt lévő felhasználói hőközpontba tartozó, a

Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.

Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.

Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.

Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.

Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.

Kazincbarcika, út/utca/tér SZ.

alatti lakóépület(ek), illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosa, társasházközösség, közös tulajdonban lévő épület tulajdonosi közössége, mint Felhasználó – a továbbiakban: Felhasználó – között a mai napon az alábbi feltételekkel jött létre:

1. Felhasználó adatai:

Megnevezése	Címe	Háza száma	Képviselőjének neve
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Fogyasztási hely címe:

Megegyezik az 1. pontban szereplő címmel.

3. Hőhordozó közeg: fűtési időszakban maximum 130°C – a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – hőmérsékletű előremenő primer forróvíz. Fűtési időszakon kívül 60 - 90°C hőmérsékletű forróvíz.

4. Szolgáltató ezen szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a fentiekben meghatározott fogyasztási helyen lévő csatlakozási pontnál a szerződés 1. sz. melléklete szerinti hőteljesítménnyel áll Felhasználó rendelkezésére.
5. Felhasználó e szerződéssel a tulajdonában lévő felhasználói vezetékhálózat és berendezések üzemképes állapotban tartására, és a 35. pont szerinti díjak megfizetésére vállal kötelezettséget.
6. Távhőszolgáltatás jellege:
Mérés szerinti távhőszolgáltatás. A szolgáltatott távhő mennyiségét a jelű, 3700 Kazincbarcika sz. alatt lévő hőközpontban mérik.
7. Felhasználói közösség megbízottjának adatai:

Közösség megnevezése	Megbízott neve	Címe, tel. száma
.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. Egyéb jogviszony
A Szolgáltató ellátja az 1. pontban felsorolt épületben lévő lakások, közös használatra szolgáló egyéb helyiségek Felhasználó tulajdonában lévő fűtési berendezések eszközeinek üzemeltetését, karbantartását, felújítását a 5. sz. mellékletben szereplő feltételekkel és külön vállalkozási díjért.

9. A használati melegvíz készítéshez szükséges hálózati hidegvíz rendelkezésre bocsátója:
a Felhasználó
(A Felhasználó az ÉRV Zrt.-től vásárolja meg a használati melegvíz előállításához szükséges ivóvizet vízdíj, csatornahasználati díj és környezetterhelési díj értékével, a fővízmérőn mért mennyiségének megfelelően.)

10. A távhő díjának elszámolásához szükséges hőmennyiségmérő helyének megnevezése:
..... jelű hőközpont 3700 Kazincbarcika,
Szolgáltató nevezett hőközpontban méri a primer oldalon az összes felhasznált hőmennyiséget, valamint a fűtési célú vagy a használati melegvíz előállításához szükséges hőmennyiséget. A kettő mérés különbözete adja a harmadik értékét. Fűtési időnyen kívül az összes felhasznált hőmennyiség mért értéke adja a használati melegvíz célú hőfelhasználást.
A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét Szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri, melynek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

11. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik és a hőmennyiségmérő hibájának mértéke és időtartama megállapítható, a mért (rögzített) adatokat a Szolgáltató helyesbíti. Ha ez nem lehetséges a szolgáltatott, illetve a vételezett hőmennyiséget Szolgáltató

határozza meg az önkormányzati rendeletben rögzítettek szerint. Az elszámolásról Felhasználót tájékoztatja.

12. Szolgáltató a felszerelt hőközponti hőmennyiségmérőket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítetteti.
13. Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő mérők ellenőrzését írásban bármikor kérheti. Ha a Felhasználó által ellenőrizni kért mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót terheli. Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér. Az ellenőrzés idejére a kiszerezelt mérő helyén az elszámolás megegyezik a 11. pontban foglaltakkal.
14. A mérőcsere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak Felhasználó és Szolgáltató által kijelölt személy írhatja alá.
15. A szolgáltatás teljesítési (átadás – átvételi) helye a felhasználói hőközpont utáni első elzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.
16. A felhasználói hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései (a teljesítés helyétől a hőközponti helyiség belső falsíkjáig) Szolgáltató tulajdonában vannak. A többi berendezés Felhasználó tulajdonában van.
17. Felek megállapodnak abban, hogy a felhasználói hőközpontot, hőfogadó állomást magában foglaló helyiséget Szolgáltató térítésmentesen használja és azt saját költségén karbantartja.
18. Felhasználó lehetővé teszi, hogy Szolgáltató munkavállalói, vagy megbízottja a hőközpontba, hőfogadóba bármikor bejuthassanak, és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezéseken karbantartási, felújítási munkát végezzenek.
19. Az épület fűtési hőigényét a Szolgáltatónál nyilvántartott fűtött lm^3 és korábbi energiafelhasználási adatok alapján matematikai módszerrel határozzák meg maximum $-15\text{ }^\circ\text{C}$ átlag külső hőmérsékletéhez.
A használati melegvíz célú hőigényt a korábbi energia felhasználási adatok alapján határozzák meg. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a térfogatáram a teljesítés helyén lekötött hőteljesítményből meghatározott nagyságú.
20. Szükséges távhő teljesítmény:

Fűtési célú hőigény max. MW

Szolgáltatónak a fűtési időszakban $-15\text{ }^\circ\text{C}$ méretezésű külső hőmérsékletéhez tartozó hőteljesítménnyel, ennél magasabb külső hőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a várható külső napi átlaghőmérsékletéhez tartozó arányos részével kell Felhasználó rendelkezésére állnia. Szolgáltató ezt úgy állítja be, hogy az épület eredeti tervezési állapotának fennállása esetén a lakás céljára szolgáló helyiségek átlagos léghőmérséklete $20 - 23\text{ }^\circ\text{C}$ közötti érték legyen.

Használati melegvíz célú hőigény: max. MW

A használati melegvíz hőmérséklete a kifolyó csapoknál el kell, hogy érje a $40\text{ }^\circ\text{C}$ -ot.

21. Fűtési célú szolgáltatás megkezdésének feltételei:
Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint kezdi meg a fűtési célú hőszolgáltatást.
22. Fűtési célú hőszolgáltatás befejezésének feltételei:
Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint fejezi be a fűtési célú hőszolgáltatást.
23. Szolgáltató a használati melegvíz célú hőszolgáltatást folyamatosan biztosítja az ütemezett, terv szerinti szolgáltatási szünetet kivéve, melynek időtartama maximum 15 nap/év lehet.
24. A Szolgáltató és Felhasználó a fűtési időszakban – melyet jogszabály rögzít – hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról felek a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal egymást kölcsönösen tájékoztatják.
25. Az előző pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felek egymástól nem követelhetik.
26. Előre nem látható üzemzavar miatti üzemszünet javítására felek az intézkedést azonnal kötelesek megtenni, és egymást kölcsönösen 8 órán belül a hibaelhárítás várható idejének megjelölésével értesíteni.
27. Szolgáltató Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének intézkedésére jogosult a hőszolgáltatást átmenetileg – a korlátozási menetrendben rögzített mértékben – csökkenteni az önkormányzati rendeletben rögzítetteknek megfelelően.
28. A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén – a fizetési megállapodásban rögzített díjfizetővel szemben – Szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást korlátozni, illetve szüneteltetni.
29. Felhasználó köteles a Szolgáltató fenti pontban rögzítettek szerinti eljárását lehetővé tenni.
30. Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában (kezelésében) lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Az *alkalmatlanságból* vagy üzemeltetési hiányosságokból eredő károkat Felhasználó viseli.
31. Felhasználó a kezelésében lévő berendezéseken átalakítási, bővítési munkát csak a Szolgáltató által műszaki, biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet. A munkák megkezdését Felhasználó köteles szolgáltatónak előzetesen, írásban bejelenteni.
32. Ha a Felhasználó kezelésében lévő berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti, a többi Felhasználó érdekében Szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel Felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően Felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a hiányosságok megszüntetéséig kizárható a *vételezésből*.
33. Felhasználó köteles a díjfizető, illetve épületrész-tulajdonos adataiban bekövetkező változást a változás követő 8 napon belül Szolgáltató számára bejelenteni a 4/a. illetve 4/b. sz. melléklet szerinti adatközlő lapon. Ennek elmulasztása esetén változás módosítása csak a bejelentés napjától kérhető.

34. A szolgáltatás díjait Kazincbarcika Város Önkormányzatának Képviselő-testülete rendeletben határozza meg.

35. Számlázás:

A távhőszolgáltatás díját és számlázás rendjét Kazincbarcika Város Önkormányzatának a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló rendelete figyelembe vételével kell érvényesíteni.

A távhőszolgáltatás díja alapdíjból és hődíjből áll.

A távhőszolgáltatási díjak (alapdíj és hődíj) nem tartalmazzák a melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz díját, a csatorna használat díját, a környezetterhelési díjat és a felszámítandó ÁFA-t.

A szerződött, lekötött hőtéljesítmény szerinti alapdíj éves díj, melynek 1/12 része minden tárgyhó elsején esedékes, és a számlán szereplő határidőig fizetendő.

A hődíj külön kerül elszámolásra fűtési célú hőszolgáltatásra és használati melegvíz célú hőszolgáltatásra.

A fűtési hődíj elszámolása:

a) Havi hőfelhasználás alapján: A fűtési hődíj előleget a fűtés hónapjában, a tervezett hőfelhasználás átlagában, az elszámoló mérő leolvasása utáni különbözetet, a leolvasást követően megküldött számla alapján fizetik meg

vagy

b) Átalány fizetés esetén: Az éves fűtési hődíj 1/12 részét minden tárgyhóban előlegként, a 2005. évi hőfelhasználás átlagában, az elszámoló mérő leolvasása utáni különbözetet, az elszámolási időszakot követően megküldött számla alapján fizetik meg.

Használati melegvíz hődíj elszámolása:

Az előző elszámolási időszak átlagának megfelelő havi összegben, a különbözet elszámolása pedig az elszámolási időszak után, a hőközponti hőmennyiségmérők és a melegvíz mellékmérők állása szerint, a fűtési időszakot követő hónapban megküldött számla alapján történik.

A hődíj kiszámlázása az alapdíjjal együtt történik, tárgyhó elsején esedékes és a számlán szereplő határidőig fizetendő.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel a fizetési esedékességet követő naptól.

36. Számlázás időpontja:

Szolgáltató távhőszolgáltatási számláit tárgyhó 15. munkanapjáig elkészíti, melyet a 37. pontban rögzített megállapodásnak megfelelően csoportos beszédési megbízással, pénztári befizetéssel, vagy postai befizetéssel (ceskken) érvényesít.

37. Szolgáltató és Felhasználó megállapodik, hogy a szolgáltatás díját a Felhasználó meghatározása szerint épületrészenként, a Felhasználó által meghatározott díjfizető (tulajdonos, bérlő, egyéb jogcímes használó) felé számlázza a Szolgáltató.

Amennyiben a díjfizető a számlát az esedékességtől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, és az a fizetési meghagyásos eljárást, vagy a polgári peres eljárást követő

végrehajtási eljárás során is behajthatatlannak minősül, Szolgáltató a díjhátralékot az adott épületrész tulajdonosával szemben is érvényesítheti.

Az épületrészek tulajdonosainak, díjfizetőinek adatait a 2/a. illetve 2/b. sz. melléklet, valamint a díj felhasználói közösség által meghatározott megosztásának módját, arányait Felhasználó határozza meg a 3/a. és 3/b. sz. melléklet szerint.

Az épületrész tulajdonosa, díjfizetője a Szolgáltatóval megállapodást köthet az esetleges díjhátralék megfizetésének módjára.

Téves adatközlés esetén Szolgáltató Felhasználó felé számláz.

38. Szolgáltató kötelezettségei:

- Szolgáltató köteles a 20. pontban meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra.
- Szolgáltató köteles a szolgáltatói és az általa üzemeltetett felhasználói hőközpont és hőfogadó állomás állandó üzemképes állapotáról gondoskodni, azokat rendszeresen ellenőrizni, karbantartani, felújítani.
- Az *elszámoló mérők* adatait adategyeztetés végett köteles a Felhasználónak megküldeni az elszámolást követő hónap végéig.
- Fűtés indításkor köteles a felhasználói tulajdonban lévő berendezéseken a légtelenítési munkálatokat a fűtésindítást követő 10. napig Felhasználó részére térítésmentesen elvégezni.
- Köteles a tervezett karbantartás előtt 8 nappal a Felhasználót értesíteni a szolgáltatás szüneteltetéséről.
- Köteles a Felhasználó panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni és ennek eredményéről a Felhasználót értesíteni.

39. Felhasználó kötelezettségei:

- Köteles a szolgáltatás ellenértékének megfizetésére vonatkozó fizetési megállapodás megkötésére, amennyiben a díjat épületrészenként (lakásonként) kéri.
- Köteles felemelt díjat fizetni:
 - Szabálytalan vételezés esetén,
 - Ha a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja,
 - Ha a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
 - Ha a mérőeszköz befolyásolásával, vagy megkerülésével távhőt vételez.
- Köteles megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének (pl: a melegvíz szolgáltatás kizárásának, visszaállításának) költségeit.
- Köteles a tulajdonosváltozást, illetve díjfizető-változást szolgáltatónak 8 napon belül bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató a bejelentés napjával köteles a módosítást figyelembe venni.
- A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége.
- Köteles a felhasználói berendezést olyan üzemképes állapotban tartani, hogy a Szolgáltató a Közüzemi szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tehessen.
- Az alapidíjat akkor is köteles Szolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett.
- Köteles a tulajdonában lévő mérő cseréjét a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

40. A szerződésszegéssel okozott kár miatt fennálló felelősséget felek az önkormányzati rendelet és a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytállnak.

41. Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytállnak.

42. Üzemzavar esetén intézkedésre jogosult Szolgáltató részéről: készenléti szolgálat, Felhasználó részéről: az 1. sz. mellékletben szereplő megállapodás szerint.

43. Ezen szerződés 20..... napján lép hatályba és határozatlan ideig tart. Szerződésmódosítást bármely fél a tárgyévvel megelőző év október 31-ig kezdeményezhet.

A módosított szerződéstervezetet felek a kézhezvételtől számított 15 napon belül véleményeltéréssel, vagy anélkül aláírva kötelesek visszaküldeni.

44. Általános Közüzemi szerződés felmondása: Felhasználó a szerződést 30 napos felmondási idővel, a fűtési időszak végére mondhatja fel az érvényes jogszabályok feltételeinek fennállása esetén.

45. Szerződő felek megállapodnak abban, jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, továbbá a 49/2005.(XII.22.) sz. önkormányzati rendelet valamint a 48/2005.(XII.22.) sz. önkormányzati rendelet, a TIMPANON Kft Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata és a Polgári Törvénykönyv előírásait kell alkalmazni.

46. A szerződés két eredeti példányban készült, melyből egy példány Felhasználót, egy példány Szolgáltatót illeti meg.

47. Ezen szerződés a csatolt

1 sz. melléklettel (Hőközponti alapadatok),

2/a. sz. melléklettel, (Tulajdonos, díjfizető adatai magánszemély esetén),

vagy

2/b. sz. melléklettel (Tulajdonos, díjfizető adatai gazdálkodó szervezet esetén),

3/a. sz. melléklettel (Megállapodás fűtési célú hőszolgáltatás elszámolására),

3/b. sz. melléklettel (Megállapodás használati melegvíz célú hőszolgáltatás elszámolására),

4/a. sz. melléklettel (Épületrész tulajdonos, díjfizető változás bejelentés magánszemély esetén),

vagy

4/b. sz. melléklettel (Épületrész tulajdonos, díjfizető változás gazdálkodó szervezet esetén),

és (választhatóan) az

5. sz. melléklettel (Üzemeltetési és karbantartási szerződés)

együtt érvényes.

Kazincbarcika, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó